

Policy för behandling av personuppgifter

Avsnitt

Prioritet Finans såsom personuppgiftsansvarig	2
Kontaktuppgifter till Prioritet Finans	2
Vad är en personuppgift?	2
Vilka typer av personuppgifter samlar vi in?	3
Hur får vi tillgång till personuppgifter?	3
Syfte att behandla personuppgifter och lagliga grunder	4
Dina rättigheter som registrerad	6
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	8
Vem delar vi dina personuppgifter med?	9
Arbetsökande och intresseanmälningar	10
Säkerhet och dataskydd	10
Cookies och spårningsteknik	10
Informationsgivning och uppdateringar	10

Prioritet Finans såsom personuppgiftsansvarig

Prioritet Finans AB, organisationsnummer: 556201-4208, (nedan kallad "Prioritet Finans", "vi" eller "oss") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning.

Vid behandling av personuppgifter så värnar Prioritet Finans om dina personuppgifter och din integritet. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnat dina personuppgifter till oss. I denna policy förklarar vi varför vi samlar in uppgifter om dig och hur vi behandlar dem. Du får gärna kontakta oss om du har frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter. Om du inte får tillräcklig information eller anser att vi brustit i vår hantering kan du lämna klagomål till vårt dataskyddsombud eller direkt till Integritetsskyddsmyndigheten.

Vi har vidtagit de säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och olaglig behandling och som i övrigt krävs för att följa aktuell lagstiftning samt våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har ett dataskyddsombud som kontrollerar att vi följer reglerna och har höga krav på dataskydd. Prioritet Finans anställda genomgår regelbundet utbildning för att kunna hantera dina personuppgifter säkert och korrekt i enlighet med gällande regelverk.

Kontaktuppgifter till Prioritet Finans

Du är alltid välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter till oss och vårt dataskyddsombud samt Integritetsskyddsmyndighetens framgår enligt nedan.

Personuppgiftsansvarig

Prioritet Finans AB, org. nr. 556201-4208
Besöksadress: Mölndalsvägen 91
Postadress: 412 90 Göteborg
Telefonnummer: 031 – 200 100
E-post: info@prioritet.se

Dataskyddsombud

Prioritet Finans AB
Att: Dataskyddsombud
Postadress: 412 90 Göteborg
E-post: dataskyddsombud@prioritet.se

Länk till Integritetsskyddsmyndighetens hemsida hittar du här: www.imy.se.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är varje typ av uppgift eller information som direkt eller i kombination gör det möjligt att härleda dvs identifiera en fysisk levande person. Exempel på typiska personuppgifter är namn, adress, personnummer, e-postadress och telefonnummer som enskilt eller i kombination gör det möjligt att identifiera dig.

Vilka typer av personuppgifter samlar vi in?

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar inom vår verksamhet är bland annat följande:

- Grundläggande identitetsuppgifter såsom namn och personnummer samt kopia på ID-handlingar
- Kontaktuppgifter som exempelvis adress, telefonnummer och e-postadress
- Uppgifter om ekonomisk situation (inkomst- och skulduppgifter eller andra tillgångar)
- Uppgifter om anställning och näringsengagemang (styrelseuppdrag)

Vi behandlar ofta personuppgifter som personnummer och ID-handlingar. Detta beror på att vi måste kunna säkerställa din identitet. Vi omfattas av regelverket för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism som kräver att vi fastställer våra kunders identitet.

Hur får vi tillgång till personuppgifter?

Personuppgifter som behandlas på grund av ett avtalsförhållande

Personuppgifter som vi har om dig har lämnats av dig i samband med att avtal ingåtts med oss eller i samband med att kundrelationen löpande administreras och våra tjänster nyttjas. Vi inhämtar även personuppgifter om dig från externa parter, exempelvis från myndigheter, informationsleverantörer och kreditupplysningsföretag.

Vi kan komma att inhämta en kreditupplysning om dig från ett kreditupplysningsföretag. Kreditinformationen om dig är nödvändig för att vi ska kunna administrera kundrelationen. Grunden för behandlingen är att fullgöra avtalet eller att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Kreditupplysningar regleras i kreditupplysningslagen. När vi inhämtat upplysningen informeras du samt att en kopia på upplysningen skickas till dig. Har du specifika frågor om innehållet i kreditupplysningen ska du vända dig direkt till kreditupplysningsföretaget.

Personuppgifter som behandlas på grund av att Prioritet Finans har förvärvat en fordran eller för ett inkassokrav

Om vi förvärvat en faktura enligt avtal med vår kund eller om vi vidtar inkassoåtgärder behöver vi information om den som ska betala fakturan alternativt skulden (d.v.s. gäldenären). Om du är gäldenären så inhämtas därför uppgifter om dig.

Om ett bolag som du företräder eller är kontaktperson för är gäldenär så inhämtas primärt uppgifter om bolaget. Om du företräder bolaget inhämtas även personuppgifter om dig för att vi ska vara säkra på vem som har legal rätt att företräda gäldenären eller för att vi ska kunna nå gäldenärens representant.

Personuppgifter som vi har om dig har samlats in från själva fordringen som överlåtits till oss, genom kontakt med dig och i samband med att fakturan administreras. Vi inhämtar även personuppgifter om dig från externa parter, exempelvis från informationsleverantörer och kreditupplysningsföretag. Om vi fått ett inkassouppdrag och agerar inkassoombud kan uppgifter om dig även lämnas av vår uppdragsgivare. Vi blir personuppgiftsansvariga för de uppgifter som lämnas till oss.

Vi kan komma att inhämta en kreditupplysning om dig från ett kreditupplysningsföretag om det är du som är fakturagäldenären. Kreditinformationen är nödvändig för att vi ska kunna administrera fakturan eller kravet. Grunden för behandlingen är vårt intresse att bedöma betalningsförmågan.

Personuppgifter som behandlas för marknadsföringsändamål

Personuppgifter som behandlas för direktmarknadsföring insamlas från externa parter, vanligtvis från informationsleverantörer. Personuppgifterna behandlas endast för att kontakta dig såsom näringsidkare eller den juridiska personen som du företräder.

Syfte att behandlar personuppgifter och lagliga grunder

Under detta avsnitt framgår varför vi behöver behandla dina personuppgifter och vilka lagliga grunden enligt dataskyddsförordningen som vi stöder oss emot för att få behandla uppgifterna.

Är du företrädare eller kontaktperson för ett bolag som ingått avtal om fakturaköp med oss eller har du som enskild näringsidkare ingått avtal med oss? Då ska du läsa här.

Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna administrera det avtal som bolaget vilket du står som företrädare för har ingått med oss och/eller det avtal du såsom enskild näringsidkare ingått med oss.

Personuppgifterna behövs för att Prioritet Finans ska kunna utföra uppgifter såsom att exempelvis:

- Utföra avtalade åtaganden, exempelvis förvärva och administrera fakturor och kontakta företrädare eller kontaktpersoner
- Bedöma förmågan att fullgöra avtalade åtaganden (inbegripet ekonomiska åtaganden) hos den som vi ingått avtalet med
- Inhämta kreditupplysningar
- Administrera fordringsanspråk, uppgörelser och avtal, betalningar samt övriga transaktioner
- Kontrollera att korrekta kontaktuppgifter till avtalsparten finns
- Efterleva rättsliga förpliktelser enligt lagstiftning och domstols eller myndighetsbeslut

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är att fullgöra avtal och fullgörande av rättsliga förpliktelser samt berättigat intresse att kunna upptäcka och förhindra avtalsbrott samt att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.

Har du tecknat ett avtal som borgensperson? Då ska du läsa här.

Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna administrera den borgensförbindelse som du ingått.

Personuppgifterna behövs för att Prioritet Finans ska kunna utföra uppgifter såsom att exempelvis:

- Utföra avtalade åtaganden och kontakta dig
- Bedöma förmågan att fullgöra åtagandet
- Inhämta kreditupplysning
- Administrera fordringsanspråk, uppgörelser och avtal samt betalningar
- Kontrollera att kontaktuppgifterna till avtalsparten är korrekta
- Efterleva rättsliga förpliktelser enligt lagstiftning och domstols eller myndighetsbeslut

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är att fullgöra avtal och fullgörande av rättsliga förpliktelser samt berättigat intresse att kunna upptäcka och förhindra avtalsbrott samt att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.

Har du fått en faktura från Prioritet Finans som du ska betala? Då ska du läsa här.

När det företag som du köpt en vara av eller fått en tjänst utförd av överlåtit sin faktura ska fakturan betalas till oss eftersom vi övertagit rätten till betalning. Många företag överlåter sina fakturor till Prioritet Finans och vi följer de regler som gäller vid fakturaöverlåtelser. Vanligtvis behöver den som överlåter fakturor till oss inte informera sina kunder om detta på förhand eller få överlåtelserna godkända på förhand.

Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna administrera den faktura som överlåtit till oss.

Personuppgifterna behövs för att Prioritet Finans ska kunna utföra uppgifter såsom att exempelvis:

- Bedöma förmågan att betala i enlighet med fordringen
- Inhämta kreditupplysning
- Administrera fordringsanspråk, uppgörelser och avtal samt betalningar
- Kontrollera att kontaktuppgifter till fakturagäldenären är korrekta och aktuella
- Efterleva rättsliga förpliktelser enligt lagstiftning och domstols eller myndighetsbeslut

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är att fullgöra avtal och fullgörande av rättsliga förpliktelser samt berättigat intresse att kunna upptäcka och förhindra avtalsbrott samt att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.

Har du fått ett inkassokrav från oss? Då ska du läsa här.

När en faktura inte betalats till oss enligt de villkor som framgår på fakturan kan vi skicka ett inkassokrav. Det finns även företag som direkt anlitar oss för kravhantering (inkassotjänster). Prioritet Finans följer alla de lagar och regler som gäller för kravhantering.

Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna administrera inkassokravet.

Personuppgifterna behövs för att Prioritet Finans ska kunna utföra uppgifter såsom att exempelvis:

- Bedöma förmågan att betala i enlighet med fordringarna
- Inhämta kreditupplysning
- Administrera fordringsanspråk, uppgörelser och avtal samt betalningar
- Kontrollera att kontaktuppgifter till fakturagäldenären är korrekta och aktuella
- Efterleva rättsliga förpliktelser enligt lagstiftning och domstols eller myndighetsbeslut

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är att fullgöra avtal och fullgörande av rättsliga förpliktelser samt berättigat intresse att kunna upptäcka och förhindra avtalsbrott samt att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.

Vid inkassoärenden är ändamålet med behandlingen utöver ovan att bedriva inkassoverksamhet. Den lagliga grunden för att hantera fakturagäldenärers personuppgifter är av allmänt intresse eftersom

verksamheten syftar till att driva in fordringar som är förfallna och som ska betalas. Inkassokrav hanteras alltid i enlighet med den särskilda lagstiftning som gäller på området och god inkassosed.

Har du blivit kontaktad av oss via telefon, e-post eller postal direktreklam? Då ska du läsa här.

Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna berätta om våra tjänster och produkter (marknadsföringsändamål). Personuppgifterna behövs för att vi ska kunna kontakta dig såsom näringsidkare eller den juridiska personen som du företräder.

Behandlingar avseende marknadsföringsändamål grundar sig på den lagliga grunden intresseavvägning där Prioritet Finans berättigade intresse är att marknadsföra sina produkter och tjänster.

Du kan alltid kontakta oss och meddela att du inte vill att vi ska behandla dina uppgifter för marknadsföringsändamål. Vi kommer då att upphöra att använda dina uppgifter för detta ändamål och radera uppgifterna om laglig grund för behandlingen saknas.

Dina rättigheter som registrerad

Tillgång till dina personuppgifter - Registerutdrag

Du har rätt att få bekräftelse på huruvida vi behandlar personuppgifter som rör dig. Om vi behandlar uppgifter om dig har du även rätt att få tillgång till vilka personuppgifter vi behandlar och information om ändamålen för behandlingen sammanställt i form av ett registerutdrag.

Observera att ett registerutdrag endast innehåller dina eventuella personuppgifter som vi behandlar och inte andra uppgifter eller sådana som är knutna till den juridiska personen i det fall du är företrädare för ett bolag.

Du kan skicka din begäran om registerutdrag via e-post till: dataskyddsbud@prioritet.se eller till följande postadress: Prioritet Finans AB, Att: Dataskyddsbud, 412 90 Göteborg. När vi mottagit din begäran kommer vi att skicka ut en blankett till din folkbokföringsadress som du får återsända till oss med en begäran om registerutdrag. Syftet med denna rutin är att säkerställa din identitet då vi endast kan lämna ut personuppgifter som rör dig under förutsättning att vi vet att dessa når dig och inte någon utomstående .

Registerutdraget skickas därefter ut till din folkbokföringsadress eller e-postadress som du godkänt och verifierat.

Rättelse av felaktiga uppgifter som vi har om dig

Om du anser att vi har felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att begära att vi rättar de felaktiga uppgifterna. Du har också rätt att komplettera personuppgifter som du anser är ofullständiga med hänsyn till vårt ändamål med personuppgiftsbehandlingen.

Radering av personuppgifter

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt och tillåtet. Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi är skyldiga att utan dröjsmål radera uppgifterna i följande situationer:

- När personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka vi samlat in och behandlar dem för
- När personuppgiftsbehandlingen endast grundar sig på ditt samtycke och du återkallar samtycket
- När du invänder mot en personuppgiftsbehandling som vi grundat på en intresseavvägning och vi inte har tvingande berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse mot behandlingen
- När personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt
- När personuppgifterna inte måste sparas på grund av att vi är skyldiga att uppfylla några rättsliga förpliktelse som kräver att vi sparar uppgifterna
- När personuppgifterna behandlats för direktmarknadsföringsändamål och du invänder mot behandlingen

En begäran om radering ska skickas via e-post till: dataskyddsbud@prioritet.se eller till följande postadress: Prioritet Finans AB, Att: Dataskyddsbud, 412 90 Göteborg. När vi mottagit din begäran kommer vi att skicka ut en blankett till din folkbokföringsadress som du får återsända till oss med en begäran om radering. Syftet med denna rutin är att säkerställa din identitet då vi annars inte kan ta ställning till om radering är möjlig.

Vi kan komma att neka din begäran om radering om vi har skyldigheter att lagra uppgifterna enligt tvingande lagstiftningar (rättslig förpliktelse). Skyldigheten att spara personuppgifter framgår bland annat av bokföringslagen och penningtvättslagstiftningen.

Vi kan också komma att neka din begäran om behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, utöva eller försvara våra rättsliga anspråk.

Begränsa uppgiftsbehandlingen

Du har rätt att begära att en behandling av dina personuppgifter ska begränsas. Om behandlingen begränsas innebär det att vi utöver att lagra dina personuppgifter endast får behandla uppgifterna om du lämnat ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga förpliktelser eller för att skydda någon annans rättigheter.

Rätt att begära begränsning av en behandling gäller exempelvis i följande situationer:

- Om du bestrider att personuppgifterna vi har om dig är inkorrekta kan du begära att vi begränsar personuppgiftsbehandlingen i det fall det tar längre tid för oss att kontrollera och rätta felaktiga uppgifter
- När behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av personuppgiftsanvändningen
- När vi inte längre behöver personuppgifterna för de ändamålen vilka vi behandlat uppgifterna för men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- När du har invänt mot en behandling som vi grundat på vårt berättigade intresse efter intresseavvägning kan du begära att behandlingen ska begränsas under den tid som behövs för att kontrollera om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl

Invändning

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som vi grundar på en intresseavvägning. För att vi ska kunna fortsätta personuppgiftsbehandlingen därefter måste vi kunna visa tvingande berättigade skäl till att behandlingen väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. Kan vi inte visa detta får vi endast behandla personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har alltid rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som sker i kampanj eller direktmarknadsföringssyfte. Rätten att invända mot personuppgiftsbehandlingen innefattar även invändning mot analys av personuppgifter för direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat format och du har rätt att få dessa överförda uppgifterna till annan personuppgiftsansvarig om personuppgifterna behandlas efter samtycke från dig eller för att fullgöra ett avtal som ingåtts med oss. Rätten att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig gäller när det är tekniskt möjligt.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi brustit i vår hantering kan du lämna klagomål till vårt dataskyddsombud via e-postadressen: dataskyddsombud@prioritet.se eller till följande postadress: Prioritet Finans AB, Att: Dataskyddsombud, 412 90 Göteborg.

Du har även möjlighet att framföra klagomål direkt till Integritetsskyddsmyndigheten. Här hittar du en länk till Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, www.imy.se.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar aldrig personuppgifter längre än vad som behövs och är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålen med en behandling. Hur länge vi lagrar personuppgifterna beror på ändamålet och syftet med att vi behandlar dina personuppgifter.

Personuppgifter som behandlas på grund av avtalsförhållande

Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på att du eller ett bolag som du företräder har ingått avtal med oss så behandlas uppgifterna under den tid en pågående avtalsrelation finns med oss. Under avtalstiden kontrolleras att uppgifterna är aktuella och eventuella uppgifter som inte längre behövs raderas.

När avtalet avslutats lagras endast de uppgifter som vi behöver lagra för att efterleva rättsliga skyldigheter eller för att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Enligt gällande lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism är vi skyldiga att lagra vissa uppgifter i 5 år respektive upp till 10 år i vissa fall. Lagringsskyldigheten för oss enligt bokföringslagen är 7 år.

Personuppgifter som behandlas på grund av att Prioritet Finans förvärvat en fordran eller för ett inkassokrav

Personuppgiftsbehandlingen grundar sig på att du har ett skuldförhållande gentemot oss eller någon som vi företräder som inkassoombud. Under tiden skulden kan göras gällande kontrolleras att uppgifterna är aktuella och att de uppgifter som inte längre behövs raderas. Ett skuldförhållande kan som regel hävdas i 3 år eller 10 år och emellanåt under längre tider om preskriptionsavbrott har skett.

När en fordran har betalats eller slutreglerats, exempelvis efter särskild överenskommelse, lagras endast de uppgifter som vi behöver lagra för att efterleva rättsliga skyldigheter enligt bokföringslagen och penningtvättslagstiftningen, eller för att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Enligt gällande lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism är vi skyldiga att lagra vissa uppgifter i 5 år respektive upp till 10 år i vissa fall. Lagringskyldigheten för oss enligt bokföringslagen är 7 år.

Personuppgifter som behandlas för marknadsföringsändamål

Personuppgifter som behandlas för marknadsföringssyfte raderas efter att den potentiella kunden har kontaktats i de fall kunden inte visat intresse för våra tjänster eller begärt att uppgifterna ska raderas.

Om den potentiella kunden önskat kundbesök eller tackat ja till ytterligare information från oss eller marknadsföring så behandlas uppgifterna till dess kunden slutar visa intresse för våra tjänster eller begär att uppgifterna ska raderas.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Uppgifter som lämnas till tredje part

Vi anlitar utomstående företag för tjänster som är nödvändiga för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster samt fullgöra avtal. I samband med detta kan vi komma att lämna ut dina uppgifter till utomstående företag som vi anlitar. Det kan exempelvis röra sig om tjänster som vi använder för elektronisk identifiering och signering, betal- och banklösningar och IT-lösningar.

Leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning är s.k. personuppgiftsbiträden och får endast behandla uppgifterna efter våra instruktioner. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt enligt gällande regelverk.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att efterleva tvingande lagstiftning.

Överföring av personuppgifter inom koncernen

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till bolag som ingår i samma koncern som Prioritet Finans. Överföring av personuppgifter inom koncernen följer alltid Prioritet Finans person- och integritetspolicy och tillämpliga lagstiftningar.

Arbetsökande och intresseanmälningar

Om du skickar in en arbetsansökan eller en intresseanmälan kommer din ansökan att behandlas av ansvarig person hos oss. Om din ansökan inte matchar någon ledig tjänst hos oss kommer du att meddelas det och dina personuppgifter kommer att raderas. Om din profil matchar en ledig tjänst kommer du att kontaktas och dina personuppgifter kan då komma att behandlas till dess rekryteringsprocessen är avslutad. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att rekrytera personal.

Säkerhet och dataskydd

De IT-system som vi använder för lagring och behandling av personuppgifter har genomgått kontroller för att leva upp till kraven på säker lagringsplats. Alla tekniska åtgärder som krävs för att skydda lagrade personuppgifter mot otillbörlig åtkomst och förstörelse har vidtagits.

Cookies och spårningsteknik

Vi använder så kallade cookies på vår hemsida i syfte att analysera flödet av information. Denna information används sedan till att anpassa och effektivisera våra tjänster, innehållet på hemsidan samt för att öka säkerheten på webbplatsen.

Cookies är små filer som lagras på besökarens hårddisk. Vissa cookies kan innehålla personuppgifter. Det är dock få cookies som innehåller personuppgifter eller annan information som kan spåras till en enskild besökare. Det flesta cookies sparar generell information från informationsflödet på webbsidan. Du som besökare kan själv välja att inaktivera användningen av cookies genom att göra inställningar i din webbläsare.

Informationsgivning och uppdateringar

Den senaste versionen av vår integritetspolicy är alltid publicerad på vår hemsida. Vid behov kan vi komma att uppdatera vår integritetspolicy. Om uppdateringarna är av stor betydelse för behandlingen av dina personuppgifter kommer du att underrättas.

Detta dokument är senast granskat och reviderat: 2022-10-17.